



Согласовано: Чеснокова
Марина Витальевна, начальник ОМС
Управление образованием
Полевского городского округа
" " " 2023 года

Утверждено: [Signature]
Георгий [Signature], директор МБОУ ДОУ
Общественная инспекция
приказ от 14.06.2023 года № 4/18



Отчет за 1-е полугодие 2023 года, по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Полевского городского округа "Средняя общеобразовательная школа №18" на период 2022-2024 годов
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Полевской городской округ
(наименование муниципального образования)

ИНН ОО 6626009868

1	2	3	4	5	6	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», опубликовав информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц	30.05.2022	Миселева Ольга Геннадьевна, главный бухгалтер	Информация о финансово-хозяйственной деятельности учреждения размещена в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582, в частности, опубликована информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	11.05.2022
2	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах образовательной организации, ежемесячно обновлять и размещать актуальную информацию	30.12.2022	Бессонова Елена Витальевна, заместитель директора по УВР	Информация на стендах организации в соответствии с нормативно-правовыми актами обновляется регулярно. Размещена только актуальная информация для всех учащихся образовательных отношений	01.09.2022
3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Популяризация портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	30.05.2022	Новошнина Анастасия Александровна, заместитель директора по УВР	В целях популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечено наличие на официальном сайте образовательной организации рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	26.05.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Получатели услуг скорее не удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 69%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого условия: улучшить зону ожидания, обеспечить информирование о возможности получения услуг дистанционно	30.12.2024	Свирико Фасхат Файзинович, заместитель директора по АХР	Созданы необходимые условия для повышения комфорта оказания услуг; обеспечено повышение уровня информирования о возможности получения услуг дистанционно применительно как при приеме в школу, так и по различным текущим вопросам	01.06.2023
5		Проводить ежегодно социологический опрос по изучению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности, повысить уровень удовлетворенности до 80%	10.04.2024	Немшова Елена Витальевна, заместитель директора по УВР	Проведен ежегодный социологический опрос результативной общественности по изучению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (удовлетворенность составляет 81%), разработаны меры по повышению удовлетворенности комфортности условий осуществления образовательной деятельности	10.04.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
6	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:				
7		Обеспечить возможность въезда на территорию образовательной организации автотранспортных средств инвалидов (внести дополнения в Положение о пропускном режиме)	30.12.2024	Свирико Фасхат Файзинович, заместитель директора по АХР	В полномочиях пропускного режима с использованием от 21.07.2022 №374-Д отменены ограничения въезда на территорию организации автотранспортных средств инвалидов	21.07.2022
8	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:				

9		Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), заключив договор оказания услуг	30.12.2024	Тарасова Тамара Георгиевна, директор	Для организации работы по получению услуг инвалидами по слуху используется приложение «Смартфон» с сурдопереводчиком (Приложение «Яндекс Переводчик»). Также школа обеспечивает оснащенными информационными ресурсами для инвалидов по зрению	15.06.2023
10	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 82%)	Проводить ежегодно социологический опрос по изучению уровня удовлетворенности получателями услуг граждан с ОВЗ условиями получения услуг с оборудованностью помещений и территории образовательной организации повысить уровень удовлетворенности до 90%	10.04.2024	Ненешова Елена Витальевна, заместитель директора по УВР	Проведен социологический опрос родительской общественности по изучению уровня удовлетворенности комфортабельностью условий осуществления образовательной деятельности (удовлетворенность составляет 90 %). Разработана план мероприятий по повышению уровня удовлетворенности оказания услуг получателями	30.09.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
11	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия, консультации, инструктажи (секретарь, делопроизводитель, специалист по кадрам)	30.12.2022	Тарасова Тамара Георгиевна, директор	Проведены организационно-инструктивные беседы, консультации, тренинги для секретаря, специалиста по кадрам, делопроизводителя по повышению уровня доброжелательности и вежливости в работе с гражданами, по данным опроса уровень вежливости составляет 88%	14.11.2022
12	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 86%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы, инструктажи) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (секретарь, делопроизводитель, специалист по кадрам, классные руководители)	30.12.2022	Тарасова Тамара Георгиевна, директор	Организованы обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы, инструктажи) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательности взаимодействия с участием работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, по данным исследования уровень удовлетворенности составляет 86%	14.11.2022
13		Проведение мероприятий, направленных на повышение компетентности работников, инструктирование, консультирование по всем вопросам, связанным с деятельностью ОО (снижения недовера, тревожности, непонимания со стороны обучающихся и их родителей)	30.12.2022	Тарасова Тамара Георгиевна, директор	Мероприятия, направленные на повышение компетентности работников, консультирование по всем вопросам, связанным с деятельностью ОО (снижения недовера, тревожности, непонимания со стороны обучающихся и их родителей) проводятся один раз в четверть	29.12.2022
14	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 90%)	Провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг (секретарь, заместитель директора по УВР, классные руководители, учителя-предметники)	30.12.2022	Тарасова Тамара Георгиевна, директор	Мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг (секретарь, заместитель директора по УВР, классные руководители, учителя-предметники) проводятся систематически, по результатам исследования уровень удовлетворенности составил до 90%	29.12.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
15	71% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию				
16		Проведение различных мероприятий для родителей (законных представителей) позволяющих повысить открытость в работе школы, повысить информированность получателей услуг о деятельности школы, расширить присутствие в социальных сетях	30.12.2022	Шустова Ирина Эдуардовна, заместитель директора по ВР	Применяя мероприятия позволяющие получать больше информации о деятельности школы получателями услуг: информационные ресурсы школы собраны и актуализированы, ведены странички школы в социальных сетях, систематическое обновление информации на сайте образовательной организации	10.10.2022
17	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 80%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки графика работы				
18		Перевести образовательную организацию на пятидневный график работы на уровне НОО, ООО, СОО с 2022-2023 учебного года	30.12.2022	Тарасова Тамара Георгиевна, директор	Обязательными организационными условиями деятельности на уровне НОО, ООО, СОО по пятидневной рабочей неделе, по результатам опроса уровень удовлетворенности организационными условиями составляет 96%	01.09.2022
19	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 78%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в организации				

20		Совершенствовать материально-техническую базу ОО (приобретение, обновление компьютерной техники), мебели, повышения качества организации питания в образовательной организации	30.12.2022	Тарасова Тамара Георгиевна, директор	Обеспечение административной техники безвозмездно, путем перевода от СМЭС УМНН ПГО в сумме 1890055,00 рублей. За счет бюджетных средств - 136 770,00 рублей. Обновление мебели - 189800,00 рублей, в том числе за счет выделенных средств 19970,00 рублей. Прочие мероприятия - 253 148,00 рублей. Из средств повышения качества организации питания в столовой школы проведены ремонт, закуплено новое оборудование для приготовления (консервированная еда, консервация, консервы) на сумму 110 000,00 руб, приобретены шкаф-холодильник в сумме 273 000,00 рублей, также закуплено новое оборудование на сумму 100 000,00 рублей. Прочие мероприятия в сумме 430 000, 00 руб.	30.12.2023
21		Проводить ежегодно социологический опрос по изучению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг в образовательной организации до 85%	10.04.2024	Немешаева Елена Витальевна, заместитель директора по УВР	Проведен ежегодный социологический опрос по изучению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг в образовательной организации. Материалы опроса отражены в ежегодном отчете о реализации мероприятий	01.06.2023

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политике Свердловской области рекомендовано предоставление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, для формирования выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полугодие)