

**Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Полевского городского округа "Средняя общеобразовательная школа №18" на период 2022-2024 годов**  
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

**Полевской городской округ**  
(наименование муниципального образования)

ИНН ОО 6626009868

1	2	3	4	5	6	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», опубликовав информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.	30.05.2022	Мелевцева Ольга Геннадьевна, главный бухгалтер	Информация о финансово-хозяйственной деятельности учреждения приведена в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582, опубликована в полном объеме информация об образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц. Последняя публикация информации 10.01.2023 года.	11.05.2022
2	Недостаток нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах образовательной организации, ежемесячно обновлять и размещать актуальную информацию.	30.12.2022	Бессонова Елена Витальевна, заместитель директора по УВР	Актуальная информация на стендах образовательной организации обновляется с периодичностью один раз в месяц.	01.09.2022
3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Популяризация портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями.	30.05.2022	Новопашина Анастасия Александровна, заместитель директора по УВР	На официальном сайте образовательной организации размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями.	26.05.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
4	Получатели услуг скорее не удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 69%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого условия: улучшить зону ожидания, обеспечить информирование о возможности получения услуг дистанционно	30.12.2024	Савирико Фасхат Фаизовна, заместитель директора по АХР	В зоне ожидания созданы комфортные условия: обновлены кресла, столы; для подачи заявлений предоставлены канцелярские принадлежности, а также размещены образцы форм заявлений. Созданы родительские чаты для быстрого обмена информацией. Функционирует "электронная приемная".	01.06.2023
5		Проводить ежегодно социологический опрос по изучению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности, повысить уровень удовлетворенности до 80%	10.04.2024	Немешаева Елена Витальевна, заместитель директора по УВР	Организован социологический опрос родительской общественности по изучению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности, периодичность проведения опросов 1 раз в год (март месяц).	10.04.2023

III. Доступность услуг для инвалидов						
6	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:				
7		Обеспечить возможность въезда на территорию образовательной организации автотранспортных средств инвалидов (внести дополнения в Положение о пропускном режиме).	30.12.2024	Свирко Фасхат Файзиевна, заместитель директора по АХР	Сделан запрос в Администрацию Полевского городского округа об оборудовании парковочного места для автомобилей инвалидов в районе школы, получен ответ об отсутствии такой возможности, т.к. площадь земельного участка не предполагает размещение автомобильной парковки в соответствии с существующими градостроительными нормами	21.07.2022
8	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:				
9		Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлодражировщика), заключив договор оказания услуг	30.12.2024	Тарасова Тамара Георгиевна, директор	Инвалидам по слуху предоставляются услуги сурдопереводчика. Сотрудник школы прошел подготовку по данному направлению работы.	15.06.2023
10	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 82%)	Проводить ежегодно социологический опрос по изучению уровня удовлетворенности получателями услуг граждан с ОВЗ условиями получения услуг с оборудованностью помещений и территории образовательной организации повысить уровень удовлетворенности до 90%	10.04.2024	Немешева Елена Витальевна, заместитель директора по УВР	Организован ежегодный опрос по изучению уровня удовлетворенности получателями услуг гражданами с ОВЗ условиями получения образования. Проведены ремонтные работы в кабинетах, Центре детских инициатив, школьном информационно-библиотечном центре, закуплено четыре комплекта ученической мебели, обновлено оборудование в школьной столовой и актовом зале.	15.06.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
11	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовать соответствующие обучающие мероприятия, консультирования, инструктажи (секретарь, делопроизводитель, специалист по кадрам)	30.12.2022	Тарасова Тамара Георгиевна, директор	Проведена работа с сотрудниками школы, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг: разработаны инструкции для специалиста по кадрам, делопроизводителя, секретаря по работе с гражданами, проводятся 2 раза в год инструктажи, подготовлены памятки, ведется индивидуальная работа.	14.11.2022
12	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 86%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы, инструктажи) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (секретарь, делопроизводитель, специалист по кадрам, классные руководители)	30.12.2022	Тарасова Тамара Георгиевна, директор	Организованы обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательности взаимодействия с участием работников образовательной организации, проведено инструктирование секретаря, специалиста по кадрам, классных руководителей.	14.11.2022
13		Проведение мероприятий, направленных на повышение компетентности работников, инструктирование, консультирование по всем вопросам, связанным с деятельностью ОО (снижения недоверия, тревожности, непонимания со стороны обучающихся и их родителей)	30.12.2022	Тарасова Тамара Георгиевна, директор	Мероприятия, направленные на повышение компетентности работников, инструктирование, консультирование по всем вопросам, связанным с деятельностью ОО (снижения недоверия, тревожности, непонимания со стороны обучающихся и их родителей) проводятся один раз в четверть, ежеквартально организуются родительские собрания, еженедельно ведется "индивидуальный прием" родителей всеми педагогами и классными руководителями, составлен график приема, который размещен на сайте школы.	29.12.2022

14	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 90%)	Провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг (секретарь, заместитель директора по УВР, классные руководители, учителя-предметники)	30.12.2022	Тарасова Тамара Георгиевна, директор	Проведены мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг (секретарь, заместитель директора по УВР, классные руководители, учителя-предметники). Разработана Памятка о правилах онлайн общения, проведена консультация «Онлайн этикет в процессе обучения», проведен педагогический совет по совершенствованию дистанционных форм взаимодействия с родителями (законными представителями) и обучающимися.	29.12.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
15	71% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию				
16		Проведение различных мероприятий для родителей (законных представителей) позволяющих повысить отзывы о работе школы, повысить информированность получателей услуг о деятельности школы, расширить присутствие в социальных сетях	30.12.2022	Шустова Ирина Эдуардовна, заместитель директора по ВР	Организовано информирование родительской общественности о деятельности школы на сайте образовательной организации, странице школы в социальных сетях, отдельно размещается информация ВКонтакте (группа школы). Организовано проведение Дней открытых дверей. Разработан план взаимодействия образовательной организации с дошкольными учреждениями, осуществляется информирование родителей будущих первоклассников об условиях образовательной деятельности и достижениях школы.	10.10.2022
17	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 80%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки графика работы				
18		Перевести образовательную организацию на пятидневный график работы на уровне НОО, ООО, СОО с 2022-2023 учебного года	30.12.2022	Тарасова Тамара Георгиевна, директор	Школа переведена на пятидневный график работы на уровне НОО, ООО, СОО. По субботам реализуются программы внеурочной деятельности и объединений дополнительного образования.	01.09.2022
19	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 78%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в организации				
20		Совершенствовать материально-техническую базу ОО (приобретение, обновление компьютерной техники), мебели, повышения качества организации питания в образовательной организации	30.12.2022	Тарасова Тамара Георгиевна, директор	Обеспечено обновление компьютерной техники, обновлена мебель в четырех учебных кабинетах, в двух кабинетах установлены настенные плазменные экраны для демонстрации видеоматериалов, в кабинет физики приобретен демонстрационный стол; в столовой проведен косметический ремонт, на окнах установлены жалюзи, закуплено новое оборудование для пищеблока (посудомоечная машина, овощерезка, мисорубка), приобретен пекарский шкаф; открыт оснащенный оборудованием Центр детских инициатив; приобретено музыкальное оборудование для актового зала.	30.12.2022
21		Проводить ежегодно социологический опрос по изучению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг в образовательной организации до 85%	10.04.2024	Немешаева Елена Витальевна, заместитель директора по УВР	Проводится ежегодный социологический опрос по изучению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг в образовательной организации, материалы опроса отражаются в ежегодном отчете о результатах самообследования.	30.12.2022

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).

Директор муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Полевского городского округа "Средняя общеобразовательная школа №18"

 Тарасова Т.Г.

