

Утверждаю: Тарасова Т.Г.,  
директор МБОУ ГРО «Средняя  
общеобразовательная школа №18»  
Приказ от 27 сентября 2018 года № 446-Д



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Полевского городского округа  
«Средняя общеобразовательная школа №18»  
на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок исполнения
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1. Актуальность информации о педагогических работниках на официальном сайте ОО	1.1.1.Обновление информации в разделе «Кадры» на официальном сайте ОО	1 ноября 2018 года (ежегодно до 1 ноября учебного года)	Коваленко О.А., специалист по кадрам Калашникова Н.В., заместитель директора по УВР		
1.2. Доступность взаимодействия участников образовательного процесса с ОО	1.2.1.Указание времени взаимодействия участников образовательных отношений на сайте ОО (часы приема, часы работы).	30 октябрь 2018 года	Новопашина А.А., учитель информатики Шилов А.В., инженер-программист		
	1.2.2. Создание электронного сервиса для обращения участников образовательного процесса.	30 декабря 208 года	Новопашина А.А., учитель информатики Шилов А.В., инженер-программист		
	1.2.3. Создание электронного сервиса для on-laine взаимодействия участников	30 декабря 208 года	Новопашина А.А., учитель информатики		

	образовательных отношений с руководителем и педагогическими работниками.		Шилов А.В., инженер-программист		
	1.2.4. Создание электронных сервисов для электронной формы обращения участников образовательного процесса	30 декабря 2008 года	Новопашина А.А., учитель информатики Шилов А.В., инженер-программист		
1.3. Система взаимодействия с потребителями образовательных услуг, прием обращений и рассмотрения обращений граждан с использованием электронных ресурсов.	1.3.1. Создание на официальном сайте сервиса по электронному обращению граждан (жалобы, предложения, вопросы) их ранжирование.	30 декабря 2018 года	Новопашина А.А., учитель информатики Шилов А.В., инженер-программист		
	1.3.2. Автоматизация рассылки информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя.	30 декабря 2018 года	Новопашина А.А., учитель информатики Шилов А.В., инженер-программист		
	1.3.3. Система отслеживания статуса обращения, закрепленного специалиста по работе с обращениями	30 декабря 2018 года	Новопашина А.А., учитель информатики Шилов А.В., инженер-программист		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					

2.1. Актуальность информации на сайте ОО о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	2.1.1. Своевременное обновление информации на официальном сайте ОО о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	ежеквартально начиная с сентября 2018 года	Антипова Ю.А., заместитель директора по АХР		
2.2. Условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания	2.2.1. Ремонт спортивной площадки, создание специализированных кабинетов для укрепления здоровья, тренажерного зала	по мере финансирования	Антипова Ю.А., заместитель директора по АХР		
2.3. Дистанционные образовательные программы	2.3.1. Приобретение электронных учебников и учебных пособий.	поэтапный переход на ЭОР (2018-2023)	Антипова Ю.А., заместитель директора по АХР		
	2.3.2. Курсовая подготовка для педагогов и администрации по реализации дистанционных образовательных программ	май 2019 года	Калашникова Н.В., заместитель директора по УВР Бессонова Е.В., заместитель директора по УВР		
	2.3.3. Приобретение оборудования для предоставления образовательных услуг с применением дистанционных технологий обучения	по мере финансирования	Антипова Ю.А., заместитель директора по АХР		

2.4. Реализация дополнительных образовательных программ	2.4.1. Расширение спектра предоставляемых дополнительных образовательных программ: -технической направленности; -туристско-краеведческой направленности; - естественнонаучной направленности; -социально-педагогической направленности.	октябрь 2018 года май 2019 года	Лукина Е.В., заместитель директора по ВР		
	2.4.2. Реализация дополнительной (авторской) образовательной программы междисциплинарного обучения «Я познаю мир»	2018-2019 учебный год	Калашникова Н.В., заместитель директора по УВР		
2.5. Условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся на Всероссийском и международных уровнях	2.5.1. Разработка и использование в работе ИС «Одаренный ребенок» для получения качественной и полной информации об участии школьников в мероприятиях	ноябрь 2018 года	Бессонова Е.В., заместитель директора по УВР		
	2.5.2. Увеличение удельного веса численности обучающихся,	сентябрь 2018-май 2019 года	Бессонова Е.В., заместитель директора по УВР		

	принимающих участие в интеллектуальных, творческих и спортивных мероприятиях		Немешаева Е.В., заместитель директора по УВР Лукина Е.В., заместитель директора по ВР		
	2.5.3. Увеличение числа призеров и победителей олимпиад и конкурсов	сентябрь 2018-май 2019 года	Бессонова Е.В., заместитель директора по УВР Немешаева Е.В., заместитель директора по УВР Лукина Е.В., заместитель директора по ВР		
	2.5.4. Качественная реализация программы «Одаренный ребенок» (персонифицированный подход в выборе конкурсов и подготовке школьников к участию в них)	сентябрь 2018-май 2019 года	Бессонова Е.В., заместитель директора по УВР Немешаева Е.В., заместитель директора по УВР Лукина Е.В., заместитель директора по ВР		
	2.5.5. Вовлечение семьи (родителей и законных представителей) в систему работы по развитию творческих способностей и интересов обучающихся	сентябрь 2018-май 2019 года	Бессонова Е.В., заместитель директора по УВР Немешаева Е.В., заместитель директора по УВР Лукина Е.В., заместитель директора по ВР		
2.6. Качество оказываемых видов помощи (психолого-	2.6.1. Реализация программы психолого-педагогического	сентябрь 2018-май 2019 года	Маслова Е.П., педагог-психолог		

педагогической, медицинской, социальной)	консультирования обучающихся, родителей (законных представителей)		Немешаева Е.В., заместитель директора по УВР		
	2.6.2. Функционирование службы школьной медиации	сентябрь 2018-май 2019 года	Маслова Е.П., педагог-психолог Немешаева Е.В., заместитель директора по УВР		
	2.6.3. Кадровое обеспечение психологической службы ОО (психолог, логопед)	Сентябрь 2018 года	Тарасова Т.Г., директор		
	2.6.4. Реализация программ коррекционно-развивающего обучения, адаптированных образовательных программ для обучающихся с ОВЗ	сентябрь 2018-май 2019 года	Бессонова Е.В., заместитель директора по УВР		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1. Условия для получения образовательных услуг инвалидами	3.1.1. Реализация дорожной карты по созданию условий для предоставления услуг детям-инвалидам.	по мере финансирования в соответствии с дорожной картой	Антипова Ю.А., заместитель директора по АХР		
	3.1.2. Вовлечение детей с ОВЗ в общественную жизнь ОО (экскурсии, концерты и т.д). участие в сетевом проекте ОО города для детей с ОВЗ	сентябрь 2018-май 2019 года	Бессонова Е.В., заместитель директора по УВР		

	3.1.3. Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся лицам с ОВЗ	сентябрь 2018-май 2019 года	Маслова Е.П., педагог-психолог Немешаева Е.В., заместитель директора по УВР		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.1. Компетентность работников, вежливость и доброжелательность	4.1.1. Проведение мероприятий, направленных на повышение компетентности работников, инструктирование, консультирование по всем вопросам, связанным с деятельностью ОО (снижения недоверия, тревожности, непонимания со стороны обучающихся и их родителей)	сентябрь 2018-май 2019 года	Тарасова Т.Г., директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.1. Удовлетворенность качеством образовательных услуг, поддержание имиджа ОО	5.1.1. Проведение различных мероприятий для родителей (законных представителей) в т.ч. просветительских, направленных на знание норм права, требований в сфере образования	сентябрь 2018-май 2019 года	Тарасова Т.Г., директор		
	5.1.2. Участие ОО в мероприятиях города,	сентябрь 2018-май 2019 года	Тарасова Т.Г., директор		



	области, страны, направленных на повышение статуса и имиджа ОО				
	5.1.2. Реализация программы Региональной инновационной площадки	2014- 2019 годы	Тарасова Т.Г., директор		