

Утверждаю:  Д. Г. Гаврилова, директор МБОУ ПГО

«Средняя общеобразовательная школа №18»

Приказ от 29 марта 2019 года № 133-П



ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Полевского городского округа
«Средняя общеобразовательная школа №18»
на 2018-2019 учебный год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о реализации мероприятия
I. Открытость и доступность информации об организации				
1.1. Не достаточно актуальна информация о педагогических работниках на официальном сайте ОО (курсовая подготовка, движение педагогических работников)	1.1.1.Обновление информации в разделе «Кадры» на официальном сайте ОО	1 ноября 2018 года (ежегодно до 1 ноября учебного года)	Коваленко О.А., специалист по кадрам Калашникова Н.В., заместитель директора по УВР	Исполнено, с 1 ноября 2018 года, информация актуализирована (педагогический состав, курсовая подготовка)
1.2. Не используются в полном объеме возможности электронных ресурсов для обеспечения доступности взаимодействия участников образовательного процесса с ОО	1.2.1.Указание времени взаимодействия участников образовательных отношений на сайте ОО (часы приема, часы работы). 1.2.2. Создание электронного сервиса для обращения участников	30 октябрь 2018 года	Новолашина А.А., учитель информатики Шилов А.В., инженер-программист	Исполнено, Навигация сайта изменена, информация стала более удобной и доступной. Исполнено, информация о часах приема в ОУ администрации, а также часы приема специалистами ОМС УО ПГО размещены 25 октября 2018 года Не исполнено, с 10.01.2019 г. планируется планируются подключение сайта

	образовательного процесса.		инженер-программист	ОО к всероссийскому проекту «Сайты для образовательных организаций»	
1.2.3.	Создание электронного сервиса для взаимодействия участников образовательных отношений с руководителем педагогическими работниками.	30 декабря 2018 года	Новопашина А.А., учитель информатики Шилов А.В., инженер-программист	Не исполнено, с 10.01.2019 г. планируется подключение сайта ОО к всероссийскому проекту «Сайты для образовательных организаций»	Исполнено, на сайте имеется электронный сервис для on-line взаимодействия участников образовательных отношений
1.2.4.	Создание электронных сервисов для электронной формы обращения участников образовательного процесса	30 декабря 2018 года	Новопашина А.А., учитель информатики Шилов А.В., инженер-программист	Не исполнено, с 10.01.2019 г. планируется подключение сайта ОО к всероссийскому проекту «Сайты для образовательных организаций»	Исполнено, на сайте имеется сервис для электронной формы обращения участников образовательного процесса.
1.3.	Система взаимодействия с потребителями образовательных услуг, прием обращений и рассмотрения обращений граждан с использованием	30 декабря 2018 года	Новопашина А.А., учитель информатики Шилов А.В., инженер-программист	Не исполнено, с 10.01.2019 г. планируется подключение сайта ОО к всероссийскому проекту «Сайты для образовательных организаций»	Исполнено, на сайте создан сервис по электронному обращению граждан (жалобы, предложения, вопросы) обеспечено их ранжирование.
1.3.1.	Создание на официальном сайте по электронному обращению граждан (жалобы, предложения, вопросы) их ранжирование.				

электронных ресурсов требует расширения.	1.3.2. Автоматизация рассылки информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя.	30 декабря 2018 года	Новопашина А.А., учитель информатики Шилов А.В., инженер-программист	Не исполнено, с 10.01.2019 г. планируется подключение сайта ООО к всероссийскому проекту «Сайты для образовательных организаций»	Исполнено, автоматизация рассылки информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя функционирует.
	1.3.3. Система отслеживания статуса обращения, закрепленного специалиста по работе с обращениями	30 декабря 2018 года	Новопашина А.А., учитель информатики Шилов А.В., инженер-программист	Не исполнено, с 10.01.2019 г. планируется подключение сайта ООО к всероссийскому проекту «Сайты для образовательных организаций»	Исполнено, система отслеживания статуса обращения, закрепленного специалиста по работе с обращениями функционирует.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Не актуальная информация на сайте ООО о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	2.1.1. Своевременное обновление информации на официальном сайте ООО о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	ежеквартально начиная с сентября 2018 года	Антипова Ю.А., заместитель директора по АХР	Исполнено, актуализирована информация о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Исполнено, информация на официальном сайте ООО о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса обновляется систематически.
2.2. Не созданы все необходимые условия для охраны и укрепления	2.2.1. Ремонт спортивной площадки, создание специализированных	по мере финансирования	Антипова Ю.А., заместитель директора по АХР	Условия для охраны и укрепления здоровья,	Исполнено в рамках текущего финансирования. Проводятся

здоровья, организации питания обучающихся	кабинетов для укрепления здоровья, тренажерного зала		организации питания обучающихся в рамках текущего финансирования. Произведены: ревизия и ремонт спортивной площадки ОО; в целях создания необходимых условий для укрепления здоровья обучающихся, оформлен перспективный план о развитии спортивной инфраструктуры ОО (до 2025 г.), в том числе оборудование тренажерного зала	ремонтные работы, развиваются проводятся мероприятия по дальнейшему укреплению базы для занятий спортом.
2.3. Не применяются дистанционные образовательные программы в образовательном процессе	2.3.1. Приобретение электронных учебников и учебных пособий	поступный переход на ЭОР (2018-2023)	Ангипова Ю.А., заместитель директора по АХР	Не исполнено, срок исполнения до 2023 года. В 2019 году ряд учебных пособий планируется приобрести в ЭОР.
2.3.2. Курсовая подготовка педагогов администрации	для и по	май 2019 года	Калашникова Н.В., заместитель директора по УВР Бессонова Е.В.,	Не исполнено. Спроса от родителей (законных

	<p>реализации дистанционных образовательных программ</p> <p>2.3.3. Приобретение оборудования для предоставления образовательных услуг с применением дистанционных технологий обучения</p>	<p>по мере финансирования</p>	<p>заместитель директора по УВР</p> <p>Антипова Ю.А., заместитель директора по АХР</p>	<p>представителей) на дистанционное образование не поступало.</p> <p>В настоящее время основными формами дистанционного взаимодействия с обучающимися по оказанию образовательных услуг является ресурс “Дневник.ру”. данного ресурса (домашние задания, комментарии к ним, объявления, толкования заданий) достаточно. Запроса родителей (законных представителей) на дистанционное образование не поступало.</p>	<p>Не исполнено, срок исполнения до 2023 года.</p>
<p>2.4. Реализация дополнительных образовательных программ осуществляется не по всем</p>	<p>2.4.1. Расширение спектра предоставляемых дополнительных образовательных программ:</p>	<p>октябрь 2018 года май 2019 года</p>	<p>Лукина Е.В., заместитель директора по ВР</p>	<p>Обучающимся предоставляются дополнительные образовательные услуги по всем направлениям</p>	<p>Исполнено, дополнительные образовательные программы предоставляются всем желающим</p>

направлениям, не все рабочие программы размещены для ознакомления на сайте ООО	-технической направленности; -туристско-краеведческой направленности; - естественнонаучной направленности; -социально-педагогической направленности.			дополнительных образовательных программ, в 2018-2019 учебном году их 50, что на 6 программ больше, чем АПП, в т.ч. и в техническом направлении, которое стало доступным благодаря новому оборудованию.	обучающимся 1-11 классов в самом обширном, современном слектре.
2.4.2.	Реализация дополнительной (авторской) образовательной программы междисциплинарного обучения «Я познаю мир»	2018-2019 учебный год	Калашникова Н.В., заместитель директора по УВР	Дополнительная программа «Я познаю мир (проектная деятельность)» реализуется в 5-9 А классах, обучающихся по ФГОС основного общего образования.	Исполнено, реализуется авторская программа.
2.5. Не созданы условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся на Всероссийском и международных уровнях	2.5.1. Разработка и использование в работе ИС «Одаренный ребенок» для получения качественной и полной информации об участии школьников в мероприятиях 2.5.2. Увеличение удельного веса численности	ноябрь 2018 года	Бессонова Е.В., заместитель директора по УВР	Частично исполнено. ИС «Одаренный ребенок» находится в разработке. В полной мере начнет работу с января 2019 года	Не исполнено, срок исполнения скорректирован до сентября 2019 года.
		сентябрь 2018-май 2019 года	Бессонова Е.В., заместитель директора по УВР	Увеличилось количество очных участников в	Исполнено, численность обучающихся,

	<p>обучающихся, принимающих участие в интеллектуальных, творческих и спортивных мероприятиях</p>		<p>Немешаева Е.В., заместитель директора по УВР Лукина Е.В., заместитель директора по ВР</p>	<p>мероприятиях различной направленности (на 40%)</p>	<p>принимающих участие в мероприятиях выросла.</p>
	<p>2.5.3. Увеличение числа призеров и победителей олимпиад и конкурсов</p>	<p>сентябрь 2018-май 2019 года</p>	<p>Бессонова Е.В., заместитель директора по УВР Немешаева Е.В., заместитель директора по УВР Лукина Е.В., заместитель директора по ВР</p>	<p>Частично исполнено. Увеличилось количество призеров и победителей ВсОШ (на 18ч. (6%) в сравнении с прошлым годом). Также увеличилось число победителей и лауреатов творческих конкурсов (в 2 раза, фестиваль "Самоцветы") Спортивные результаты стабильны.</p>	<p>Исполнено, существенно увеличилось число призеров и победителей олимпиад.</p>
	<p>2.5.4. Качественная реализация программы «Одаренный ребенок» (персонализированный подход в выборе конкурсов и подготовке школьников к участию в них)</p>	<p>сентябрь 2018-май 2019 года</p>	<p>Бессонова Е.В., заместитель директора по УВР Немешаева Е.В., заместитель директора по УВР Лукина Е.В., заместитель директора по ВР</p>	<p>Планомерно исполняется. При составлении плана мероприятий для школьников особое внимание уделяется конкурсам с отчетом участия с учетом желаний детей. В планах</p>	<p>Исполнено, индивидуальное сопровождение школьников мероприятий осуществляется.</p>

	<p>2.5.5. Вовлечение семьи (родителей и законных представителей) в систему работы по развитию творческих способностей и интересов обучающихся</p>	<p>сентябрь 2018-май 2019 года</p>	<p>Бессонова Е.В., заместитель директора по УВР Немешаева Е.В., заместитель директора по УВР Лукина Е.В., заместитель директора по ВР</p>	<p>воспитательной работы классных руководителей отражена реализация программы “Одаренный ребенок” (индивидуальное сопровождение)</p>	<p>Исполнено, семьи (родители и законные представители) в систему работы по развитию творческих способностей и интересов обучающихся вовлечены.</p>
				<p>Планомерно исполняется. Функционирует общешкольный родительский комитет, родительские комитеты классов, проводятся родительские лектории и собрания. Родители входят в состав жюри на конкурсах и спортивных соревнованиях школьного уровня. Родительская общественность активно участвует в реализации школьного проекта по созданию юбилейной книги. Проводятся</p>	

				<p>совместные проекты, мероприятия, где родители выступают в качестве участников и организаторов и спонсоров (жюри, поездки, соревнования, конкурсы, слёты)</p>	
<p>2.6. Требуется расширение количества и улучшения качества оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской, социальной)</p>	<p>2.6.1. Реализация программы психолого-педагогического консультирования обучающихся, родителей (законных представителей)</p>	<p>сентябрь 2018-май 2019 года</p>	<p>Маслова Е.П., педагог-психолог Немешаева Е.В., заместитель директора по УВР</p>	<p>Планомерно исполняется. За 1 полугодия проведено по запросу участников образовательных отношений 27 консультаций (17 для родителей, 9 для обучающихся, 1 для педагогов). В рамках родительских собраний проведено 3 консультации для 1-2 родителей (184 родителя); по итогам диагностических мероприятий</p>	<p>Исполняется, работа по психолого-педагогическому, социальному и медицинскому сопровождению осуществляется специалистами ОО. Сохраняется потребность в включении в штатное расписание учителя-дефектолога.</p>

	<p>2.6.2. Функционирование службы школьной медиации</p>	<p>сентябрь 2018-май 2019 года</p>	<p>Маслова Е.П., педагог-психолог Немешаева Е.В., заместитель директора по УВР</p>	<p>проведено 5 консультаций для обучающихся (307 обучающихся)</p> <p>Школьная служба примирения создана. Рассмотрено одно обращение. Проведено заседание педагогического совета на тему: "Восстановительная медиация как средство решения школьных конфликтов"</p>	<p>Исполнено, школьная служба медиации создана, функционирует.</p>
<p>2.6.3. Кадровое обеспечение психологической службы ОО (психолог, логопед)</p>	<p>сентябрь 2018 года</p>	<p>Тарасова Т.Г., директор</p>	<p>Частично исполнено. Вакансия педагога-психолога на 30 декабря 2018 года осталась открытой. Логопед (0,5 ставки) принят на работу по совместительству. На 30 декабря психолог-педагогическая служба ОО обеспечена следующими кадрами: педагог-психолог 1 ставка,</p>	<p>Не исполнено, по-прежнему имеются вакансии педагога-психолога и логопеда. Работа по привлечению кадров ведется.</p>	

	2.6.4. Реализация программ коррекционно-развивающего обучения, адаптированных образовательных программ обучающихся с ОВЗ для	сентябрь 2018-май 2019 года	Бессонова Е.В., заместитель директора по УВР	<p>педагог-логопед (0,50 основной работник + 0,5 совместитель)</p> <p>В школе реализуются АООП НОО, АООП ООО. 21 обучающийся, обучающиеся получают образование по АОП НОО и ООО. Из них 9 человек обучаются в классе КРО, 7 человек на уровне НОО, 5 человек на уровне ООО.</p>	Исполнено, программы для детей с ОВЗ реализуются.
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Минимальные условия для получения образовательных услуг инвалидами	3.1.1. Реализация дорожной карты по созданию условий для предоставления услуг детям-инвалидам.	по мере финансирования в соответствии с дорожной картой	Антипова Ю.А., заместитель директора по АХР	<p>Исполнено, с учетом сроков реализации Плана мероприятий (дорожная карта) по повышению значимости показателей доступности и услуг в МБОУ ПГО «СОШ № 18» для детей-инвалидов и детей с ОВЗ на период 2015 – 2030 гг.</p>	Исполнено в соответствии с дорожной картой. Окончательный срок исполнения 2030 год

	<p>3.1.2. Вовлечение детей с ОВЗ в общественную жизнь ОО (экскурсии, концерты и т.д). участие в сетевом проекте ОО города для детей с ОВЗ</p>	<p>сентябрь 2018-май 2019 года</p>	<p>Бессонова Е.В., заместитель директора по УВР</p>	<p>Обучающиеся с ОВЗ активно участвуют во всех мероприятиях школьного, муниципального, областного уровня в рамках сетевого взаимодействия. (Областной фестиваль "Наши дети"; Городская интеллектуально-познавательная игра "Театральная гостиная"; Открытый творческий фестиваль для детей с ОВЗ "Осенняя мозаика")</p>	<p>Исполнено, всем детям с ОВЗ предоставляется широкий выбор дополнительных образовательных программ, охват мероприятий школьными, городскими 100%.</p>
	<p>3.1.3. Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся лицам с ОВЗ</p>	<p>сентябрь 2018-май 2019 года</p>	<p>Маслова Е.П., педагог-психолог Немешаева Е.В., заместитель директора по УВР</p>	<p>Психолого-педагогическом сопровождении охвачены 21 обучающихся, обучающихся по АОП НОО и ОО. Из них 9 человек обучаются в классе КРО, 7 человек на уровне НОО, 5 человек на уровне</p>	<p>Исполнено, все обучающиеся с ОВЗ включены в план работы педагога-психолога, логопеда.</p>

				<p>ООО. С каждым проводятся индивидуальные занятия в соответствии с рекомендациями ТППК и особенностями образовательной деятельности.</p>	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
<p>4.1. Не на максимальном уровне оценивают участники образовательных отношений компетентность работников, вежливость и доброжелательность</p>	<p>4.1.1. Проведение мероприятий, направленных на повышение компетентности работников, инструктирование, консультирование по всем вопросам, связанным с деятельностью ООО (снижения недоверия, тревожности, непонимания со стороны обучающихся и их родителей)</p>	<p>сентябрь 2018-май 2019 года</p>	<p>Т.Г., Тарасова директор</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение компетентности работников, направленные на снижение недоверия и тревожности со стороны обучающихся и родителей проводятся систематически: родительские собрания (сентябрь, ноябрь, декабрь 2018 года), классные часы еженедельно по вторникам, инструктивные совещания (еженедельно по понедельникам) и</p>	<p>Исполнено, обращений, жалоб, заявлений, связанных с доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников ООО не поступало.</p>

				индивидуальные консультации для педагогов (еженедельно по мере необходимости)	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Не на максимальном уровне оценивают участники образовательных отношений удовлетворенность качеством образовательных услуг, поддержание имиджа ОО	5.1.1. Проведение различных мероприятий для родителей (законных представителей) в т.ч. просветительских, направленных на знание норм права, требований в сфере образования	сентябрь 2018-май 2019 года	Т.Г., директор Немешаева Е.В., заместитель директора по УВР	За период 1 полугодия проведено 8 общешкольных родительских собраний, на которых проведены беседы о нормах права, исполнении обязанностей по воспитанию и обучению детей, особенностях развития детей в определенном возрастном периоде, о профилактике правонарушений и употребления ПАВ. Освещены вопросы для родителей в рамках Всероссийских уроков ОБЖ, информационной безопасности, прав человека.	Исполнено, уделяется существенное внимание обеспечению удовлетворенности качеством образовательных услуг и поддержанию имиджа ОО.

	5.1.2. Участие ОО в мероприятиях города, области, страны, на направленных на повышение статуса и имиджа ОО	сентябрь 2018-май 2019 года	Тарасова Т.Г., директор Калашникова Н.В., заместитель директора по УВР	Мероприятия, направленные на повышение статуса и имиджа ОО систематически проводятся, в декабре 2018 года школа получила статус	Исполнено, школа значительно повысила свой статус и имидж. ОО признана Федеральной инновационной площадкой. Отзывы об ОО в основном положительные.
5.1.2.	Реализация программы Региональной инновационной площадки	2014- 2019 годы	Тарасова Т.Г., директор Калашникова Н.В., заместитель директора по УВР	В рамках реализации программы региональной инновационной площадки проводятся различные мероприятия, направленные на повышение статуса и имиджа ОО: <i>муниципальные</i> : Межшкольный	Исполнено, школа заканчивает в мае 2019 года реализацию программы Региональной инновационной площадки, весь объем запланированных мероприятий проводится в установленном сроки на высоком профессиональном уровне.

					<p>шахматный турнир, чемпионат по робототехнике и конструированию, творческий конкурс</p> <p>“Ответственность - значит порядок” <i>областные:</i></p> <p>II Форум юных патриотов Свердловской области</p> <p>На период с января по май 2019 года запланированы областные мероприятия для педагогов и школьников.</p> <p>В декабре 2018 года ОО получила статус федеральной инновационной площадки</p> <p>“Ресурсный центр “Социальное партнерство как стратегический ориентир патриотического воспитания школьников”</p>
--	--	--	--	--	--