


Утверждаю:  Т.Г. Тарасова, директор МБОУ ПГО
«Средняя общеобразовательная школа №18»
Приказ от 18 июня 2019 года № 264-Д



ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Полевского городского округа
«Средняя общеобразовательная школа №18»
на 2018-2019 учебный год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о реализации мероприятия		
				Исполнение на 31 декабря 2018 года	Исполнение на 1 апреля 2019 года	Исполнение на 1 июля 2019 года
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1. Не достаточно актуальна информация о педагогических работниках на официальном сайте ОО (курсовая подготовка, движение педагогических работников)	1.1.1.Обновление информации в разделе «Кадры» на официальном сайте ОО	1 ноября 2018 года (ежегодно до 1 ноября учебного года)	Коваленко О.А., специалист по кадрам Калашникова Н.В., заместитель директора по УВР	Исполнено до 1 ноября 2018 года, информация актуализирована (педагогический состав, курсовая подготовка)	Исполнено, систематически вносятся коррективы по мере поступления (обновления) информации.	Исполнено, систематически вносятся коррективы по мере поступления (обновления) информации
1.2. Не используются в полном объеме возможности электронных ресурсов для обеспечения доступности взаимодействия участников образовательного процесса с ОО	1.2.1.Указание времени взаимодействия участников образовательных отношений на сайте ОО (часы приема, часы работы).	30 октябрь 2018 года	Новопашина А.А., учитель информатики Шилов А.В., инженер-программист	Исполнено, информация о часах приема в ОУ администрацией, а также часы приема специалистами ОМС УО ПГО размещены 25 октября 2018 года	Навигация сайта изменена, информация стала более удобной и доступной.	Навигация сайта изменена, информация стала более удобной и доступной.

	1.2.2. Создание электронного сервиса для обращения участников образовательного процесса.	30 декабря 2018 года	Новопашина А.А., учитель информатики Шилов А.В., инженер-программист	Не исполнено, с 10.01.2019 г. планируется подключение сайта ОО к всероссийскому проекту «Сайты для образовательных организаций»	Исполнено, обращения граждан фиксируются, ранжируются.	Исполнено, обращения граждан фиксируются, ранжируются
	1.2.3. Создание электронного сервиса для on-line взаимодействия участников образовательных отношений с руководителем и педагогическими работниками.	30 декабря 2018 года	Новопашина А.А., учитель информатики Шилов А.В., инженер-программист	Не исполнено, с 10.01.2019 г. планируется подключение сайта ОО к всероссийскому проекту «Сайты для образовательных организаций»	Исполнено, на сайте имеется электронный сервис для on-line взаимодействия участников образовательных отношений	Исполнено, на сайте имеется электронный сервис для on-line взаимодействия участников образовательных отношений
	1.2.4. Создание электронных сервисов для электронной формы обращения участников образовательного процесса	30 декабря 2018 года	Новопашина А.А., учитель информатики Шилов А.В., инженер-программист	Не исполнено, с 10.01.2019 г. планируется подключение сайта ОО к всероссийскому проекту «Сайты для образовательных организаций»	Исполнено, на сайте имеется сервис для электронной формы обращения участников образовательного процесса.	Исполнено, на сайте имеется сервис для электронной формы обращения участников образовательного процесса.
1.3. Система взаимодействия с потребителями образовательных услуг, прием	1.3.1. Создание на официальном сайте сервиса по электронному обращению граждан	30 декабря 2018 года	Новопашина А.А., учитель информатики	Не исполнено, с 10.01.2019 г. планируется подключение сайта ОО к	Исполнено, на сайте создан сервис по электронному обращению	Исполнено, на сайте создан сервис по электронному обращению граждан (жалобы,

обращений и рассмотрения обращений граждан с использованием электронных ресурсов требует расширения.	(жалобы, предложения, вопросы) их ранжирование.		Шилов А.В., инженер-программист	всероссийскому проекту «Сайты для образовательных организаций»	граждан (жалобы, предложения, вопросы) обеспечено их ранжирование.	предложения, вопросы) обеспечено их ранжирование.
	1.3.2. Автоматизация рассылки информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя.	30 декабря 2018 года	Новопашина А.А., учитель информатики Шилов А.В., инженер-программист	Не исполнено, с 10.01.2019 г. планируется подключение сайта ОО к всероссийскому проекту «Сайты для образовательных организаций»	Исполнено, автоматизация рассылки информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя функционирует.	Исполнено, автоматизация рассылки информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя функционирует.
	1.3.3. Система отслеживания статуса обращения, закрепленного специалиста по работе с обращениями	30 декабря 2018 года	Новопашина А.А., учитель информатики Шилов А.В., инженер-программист	Не исполнено, с 10.01.2019 г. планируется подключение сайта ОО к всероссийскому проекту «Сайты для образовательных организаций»	Исполнено, система отслеживания статуса обращения, закрепленного специалиста по работе с обращениями функционирует.	Исполнено, система отслеживания статуса обращения, закрепленного специалиста по работе с обращениями функционирует.
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1. Не актуальная информация на сайте ОО о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	2.1.1. Своевременное обновление информации на официальном сайте ОО о материально-техническом и информационном обеспечении	ежеквартально начиная с сентября 2018 года	Антипова Ю.А., заместитель директора по АХР	Исполнено, актуализирована информация о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Исполнено, информации на официальном сайте ОО о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Исполнено, информации на официальном сайте ОО о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса

	образовательного процесса				о процесса обновляется систематически.	обновляется систематически.
2.2. Не созданы все необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	2.2.1. Ремонт спортивной площадки, создание специализированных кабинетов для укрепления здоровья, тренажерного зала	по мере финансирования	Антипова Ю.А., заместитель директора по АХР	Условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся обеспечены в рамках текущего финансирования. Произведены: ревизия и ремонт спортивной площадки ОО; в целях создания необходимых условий для укрепления здоровья обучающихся, оформлен перспективный план о развитии спортивной инфраструктуры ОО (до 2025 г.), в том числе оборудование тренажерного зала	Исполнено в рамках текущего финансирования. Проводятся ремонтные работы, развивается МТБ, проводятся мероприятия по дальнейшему укреплению базы для занятий спортом.	Исполнено в рамках текущего финансирования. Проводятся ремонтные работы, развивается МТБ, проводятся мероприятия по дальнейшему укреплению базы для занятий спортом.
2.3. Не применяются дистанционные	2.3.1. Приобретение электронных	поэтапный переход на ЭОР (2018-2023)	Антипова Ю.А., заместитель	Не исполнено, планируется	Не исполнено, срок исполнения до 2023 года.	Не исполнено, срок исполнения до 2023 года.

образовательные программы в образовательном процессе	учебников и учебных пособий		директора по АХР	приобретение ЭОР с 2019 года	В 2019 году ряд учебных пособий планируется приобрести в ЭОР.	В 2019 году ряд учебных пособий планируется приобрести в ЭОР.
	2.3.2.Курсовая подготовка для педагогов и администрации по реализации дистанционных образовательных программ	май 2019 года	Калашникова Н.В., заместитель директора по УВР Бессонова Е.В., заместитель директора по УВР	Не исполнено. Запроса от родителей (законных представителей) на дистанционное образование не поступало.	Срок исполнения перенесен на май 2019 года.	Срок исполнения перенесен на сентябрь-октябрь. запросов и потребностей не выявлено.
	2.3.3.Приобретение оборудования для предоставления образовательных услуг с применением дистанционных технологий обучения	по мере финансирования	Антипова Ю.А., заместитель директора по АХР	В настоящее время основными формами дистанционного взаимодействия с обучающимися по оказанию образовательных услуг является ресурс "Дневник.ру". данного ресурса (домашние задания, комментарии к ним, объявления, толкования заданий) достаточно. Запроса от	Не исполнено, срок исполнения до 2023 года.	Не исполнено, срок исполнения до 2023 года.

				родителей (законных представителей) на дистанционное образование не поступало.		
2.4. Реализация дополнительных образовательных программ осуществляется не по всем направлениям, не все рабочие программы размещены для ознакомления на сайте ОО	2.4.1. Расширение спектра предоставляемых дополнительных образовательных программ: -технической направленности; -туристско-краеведческой направленности; - естественнонаучной направленности; -социально-педагогической направленности.	октябрь 2018 года май 2019 года	Лукина Е.В., заместитель директора по ВР	Обучающимся предоставляются дополнительные образовательные услуги по всем направлениям дополнительных образовательных программ, в 2018-2019 учебном году их 50, что на 6 программ больше, чем АППГ, в т.ч. и в техническом направлении, которое стало доступным благодаря новому оборудованию.	Исполнено, дополнительные образовательные программы предоставляются всем желающим обучающимся 1-11 классов в самом обширном, современном спектре.	Исполнено, дополнительные образовательные программы предоставляются всем желающим обучающимся 1-11 классов в самом обширном, современном спектре. Школа участвует в переходе на персонифицированную систему дополнительного образования. Рабочие программы педагогов обновляются. Размещение на сайте ОО в сентябре 2019 года
	2.4.2. Реализация дополнительной (авторской) образовательной программы междисциплинарного	2018-2019 учебный год	Калашникова Н.В., заместитель директора по УВР	Дополнительная программа “Я познаю мир (проектная деятельность)” реализуется в 5-	Исполнено, реализуется авторская программа.	Исполнено, реализуется авторская программа. 100% обучающихся 4-8, 9А классов

	обучения «Я познаю мир»			9А классах, обучающихся по ФГОС основного общего образования.		успешно прошли защиту проектной деятельности за учебный год.
2.5. Не созданы условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся на Всероссийском и международных уровнях	2.5.1. Разработка и использование в работе ИС «Одаренный ребенок» для получения качественной и полной информации об участии школьников в мероприятиях	ноябрь 2018 года	Бессонова Е.В., заместитель директора по УВР	Частично исполнено. ИС «Одаренный ребенок» находится в разработке. В полной мере начнет работу с января 2019 года	Не исполнено, срок исполнения скорректирован до сентября 2019 года.	Не исполнено, срок исполнения скорректирован до сентября 2019 года.
	2.5.2. Увеличение удельного веса численности обучающихся, принимающих участие в интеллектуальных, творческих и спортивных мероприятиях	сентябрь 2018-май 2019 года	Бессонова Е.В., заместитель директора по УВР Немешаева Е.В., заместитель директора по УВР Лукина Е.В., заместитель директора по ВР	Увеличилось количество очных участия в мероприятиях различной направленности (на 40%)	Исполнено, численность обучающихся, принимающих участие в мероприятиях выросла.	Исполнено, численность обучающихся, принимающих участие в мероприятиях возросла.
	2.5.3. Увеличение числа призеров и победителей олимпиад и конкурсов	сентябрь 2018-май 2019 года	Бессонова Е.В., заместитель директора по УВР Немешаева Е.В., заместитель	Частично исполнено. Увеличилось количество призеров и победителей ВсОШ (на 18ч. (6%) в сравнении	Исполнено, существенно увеличилось число призеров и победителей олимпиад.	Исполнено, существенно увеличилось число призеров и победителей олимпиад.

			директора по УВР Лукина Е.В., заместитель директора по ВР	с прошлым годом). Также увеличилось число победителей и лауреатов творческих конкурсов (в 2 раза, фестиваль “Самоцветы”) Спортивные результаты стабильны.		
	2.5.4. Качественная реализация программы «Одаренный ребенок» (персонифицированный подход в выборе конкурсов и подготовке школьников к участию в них)	сентябрь 2018-май 2019 года	Бессонова Е.В., заместитель директора по УВР Немешаева Е.В., заместитель директора по УВР Лукина Е.В., заместитель директора по ВР	Планомерно исполняется. При составлении плана мероприятий для школьников особое внимание уделяется конкурсам с очным участием с учетом желания детей. В планах воспитательной работы классных руководителей отражена реализация программы “Одаренный ребенок”	Исполнено, индивидуальное сопровождение школьников в мероприятиях осуществляется.	Исполнено, индивидуальное сопровождение школьников в мероприятиях осуществляется.

				(индивидуальное сопровождение)		
	2.5.5. Вовлечение семьи (родителей и законных представителей) в систему работы по развитию творческих способностей и интересов обучающихся	сентябрь 2018-май 2019 года	Бессонова Е.В., заместитель директора по УВР Немешаева Е.В., заместитель директора по УВР Лукина Е.В., заместитель директора по ВР	Планомерно исполняется. Функционирует общешкольный родительский комитет, родительские комитеты классов, проводятся родительские лектории и собрания. Родители входят в состав жюри на конкурсах и спортивных соревнованиях школьного уровня. Родительская общественность активно участвует в реализации школьного проекта по созданию юбилейной книги. Проводятся совместные проекты, мероприятия, где родители выступают в качестве	Исполнено, семьи (родители и законные представители) в систему работы по развитию творческих способностей и интересов обучающихся вовлечены.	Исполнено, семьи (родители и законные представители) в систему работы по развитию творческих способностей и интересов обучающихся вовлечены.

				участников и организаторов и спонсоров (жюри, поездки, соревнования, конкурсы, слёты)		
2.6. Требуется расширение количества и улучшения качества оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской, социальной)	2.6.1. Реализация программы психолого-педагогического консультирования обучающихся, родителей (законных представителей)	сентябрь 2018-май 2019 года	Маслова Е.П., педагог-психолог Немешаева Е.В., заместитель директора по УВР	Планомерно исполняется. За период 1 полугодия проведено по запросу участников образовательных отношений 27 консультаций (17 для родителей, 9 для обучающихся, 1 для педагогов). В рамках родительских собраний проведено 3 консультации для родителей 1-2 классов (184 родителя); по итогам диагностических мероприятий проведено 5 консультаций для обучающихся (307 обучающихся)	Исполняется, работа по психолого-педагогическому, социальному и медицинскому сопровождению осуществляется специалистами ОО. Сохраняется потребность в включении в штатное расписание учителя-дефектолога.	Исполняется, работа по психолого-педагогическому, социальному и медицинскому сопровождению осуществляется специалистами ОО. Сохраняется потребность в включении в штатное расписание учителя-дефектолога (запланировано на сентябрь 2019 г).

	<p>2.6.2. Функционирование службы школьной медиации</p>	<p>сентябрь 2018-май 2019 года</p>	<p>Маслова Е.П., педагог-психолог Немешаева Е.В., заместитель директора по УВР</p>	<p>Школьная службы примирения создана. Рассмотрено одно обращение. Проведено заседание педагогического совета на тему: "Восстановительная медиация как средство решения школьных конфликтов"</p>	<p>Исполнено, школьная служба медиации создана, функционирует.</p>	<p>Исполнено, школьная служба медиации создана, функционирует.</p>
	<p>2.6.3. Кадровое обеспечение психологической службы ОО (психолог, логопед)</p>	<p>сентябрь 2018 года</p>	<p>Тарасова Т.Г., директор</p>	<p>Частично исполнено. Вакансия педагога-психолога на 30 декабря 2018 года осталась открытой. Логопед (0,5 ставки) принят на работу по совместительству. На 30 декабря психолого-педагогическая служба ОО обеспечена следующими кадрами: педагог-психолог 1 ставка, педагог-логопед (0,50 основной</p>	<p>Не исполнено, по-прежнему имеются вакансии педагога-психолога и логопеда. Работа по привлечению кадров ведется.</p>	<p>Частично исполнено, на вакансию педагога-психолога принят специалист в апреле 2019 года. Дальнейшая работа по привлечению кадров ведется.</p>

				работник + 0,5 совместитель)		
	2.6.4. Реализация программ коррекционно-развивающего обучения, адаптированных образовательных программ для обучающихся с ОВЗ	сентябрь 2018-май 2019 года	Бессонова Е.В., заместитель директора по УВР	В школе реализуются АООП НОО, АООП ООО. 21 обучающихся, обучающихся получают образование по АООП НОО и ООО. Из них 9 человек обучаются в классе КРО, 7 человек на уровне НОО, 5 человек на уровне ООО.	Исполнено, программы для детей с ОВЗ реализуются.	Исполнено, программы для детей с ОВЗ реализуются. ведется работа по созданию класса КРО (на параллели 2-х классов) в 2019-2020 учебном году.

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Минимальные условия для получения образовательных услуг инвалидами	3.1.1. Реализация дорожной карты по созданию условий для предоставления услуг детям-инвалидам.	по мере финансирования в соответствии с дорожной картой	Антипова Ю.А., заместитель директора по АХР	Исполнено, с учетом сроков реализации Плана мероприятий (дорожная карта) по повышению значений показателей доступности и услуг в МБОУ ПГО «СОШ № 18» для детей-инвалидов и детей с ОВЗ на период 2015 – 2030 гг.	Исполнено в соответствии с дорожной картой. Окончательный срок исполнения 2030 год	Исполнено в соответствии с дорожной картой. Окончательный срок исполнения 2030 год
	3.1.2. Вовлечение детей с ОВЗ в общественную	сентябрь 2018-май 2019 года	Бессонова Е.В.,	Обучающиеся с ОВЗ активно	Исполнено, всем детям с	Исполнено, всем детям с ОВЗ

	жизнь ОО (экскурсии, концерты и т.д). участие в сетевом проекте ОО города для детей с ОВЗ		заместитель директора по УВР	участвуют во всех мероприятиях школьного, муниципального, областного уровней в рамках сетевого взаимодействия. (Областной фестиваль “Наши дети”; Городская интеллектуально-познавательная игра “Театральная гостиная”; Открытый творческий фестиваль для детей с ОВЗ “Осенняя мозаика”)	ОВЗ предоставляется широкий выбор дополнительных образовательных программ, охват мероприятий и школьными, городскими 100%.	предоставляется широкий выбор дополнительных образовательных программ, охват мероприятиями школьными, городскими 100%.
	3.1.3. Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся лицам с ОВЗ	сентябрь 2018-май 2019 года	Маслова Е.П., педагог-психолог Немешаева Е.В., заместитель директора по УВР	Психолого-педагогическом сопровождении охвачены 21 обучающихся, обучающихся по АОП НОО и ООО. Из них 9 человек обучаются в классе КРО, 7 человек на уровне НОО, 5 человек на уровне ООО. С каждым проводятся индивидуальные занятия	Исполнено, все обучающиеся с ОВЗ включены в план работы педагога-психолога, логопеда.	Исполнено, все обучающиеся с ОВЗ включены в план работы педагога-психолога, логопеда.

				соответствии с рекомендациями ТПМПК и особенностями образовательной деятельности.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1. Не на максимальном уровне оценивают участники образовательных отношений компетентность работников, вежливость и доброжелательность	4.1.1. Проведение мероприятий, направленных на повышение компетентности работников, инструктирование, консультирование по всем вопросам, связанным с деятельностью ОО (снижения недоверия, тревожности, непонимания со стороны обучающихся и их родителей)	сентябрь 2018-май 2019 года	Тарасова Т.Г., директор	Мероприятия, направленные на повышение компетентности работников, направленные на снижение недоверия и тревожности со стороны обучающихся и родителей проводятся систематически: родительские собрания (сентябрь, ноябрь, декабрь 2018 года), классные часы еженедельно по вторникам, инструктивные совещания (еженедельно по понедельникам) и индивидуальные консультации для педагогов (еженедельно по	Исполнено, обращений, жалоб, заявлений, связанных с доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников ОО не поступало.	Исполнено, обращений, жалоб, заявлений, связанных с доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников ОО не поступало.

				мере необходимости)		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1. Не на максимальном уровне оценивают участники образовательных отношений удовлетворенность качеством образовательных услуг, поддержание имиджа ОО	5.1.1. Проведение различных мероприятий для родителей (законных представителей) в т.ч. просветительских, направленных на знание норм права, требований в сфере образования	сентябрь 2018-май 2019 года	Тарасова Т.Г., директор Немешаева Е.В., заместитель директора по УВР	За период 1 полугодия проведено 8 общешкольных родительских собраний, на которых проведены беседы о нормах права, исполнении обязанностей по воспитанию и обучению детей, особенностях развития детей в определенном возрастном периоде, о профилактике правонарушений и употребления ПАВ. Освещены вопросы для родителей в рамках Всероссийских уроков ОБЖ, информационной безопасности, прав человека.	Исполнено, уделяется существенное внимание обеспечению удовлетворенности качеством образовательных услуг и поддержанию имиджа ОО.	Исполнено, уделяется существенное внимание обеспечению удовлетворенности качеством образовательных услуг и поддержанию имиджа ОО.
	5.1.2. Участие ОО в мероприятиях города, области, страны, направленных на	сентябрь 2018-май 2019 года	Тарасова Т.Г., директор Калашникова Н.В., заместитель	Мероприятия, направленные на повышение статуса и имиджа ОО систематически	Исполнено, школа значительно повысила свой статус и	Исполнено, школа значительно повысила свой статус и имидж. ОО признана

	повышение статуса и имиджа ОО		директора по УВР	проводятся, в декабре 2018 года школа получила статус Федеральной инновационной площадки и является ресурсным центром “Социальное партнерство как стратегический ориентир патриотического воспитания школьников”	имидж. ОО признана Федеральной инновационной площадкой. Отзывы об ОО в основном положительные.	Федеральной инновационной площадкой. Отзывы об ОО в основном положительные.
	5.1.2. Реализация программы Региональной инновационной площадки	2014- 2019 годы	Тарасова Т.Г., директор Калашникова Н.В., заместитель директора по УВР	В рамках реализации программы региональной инновационной площадки проводятся различные мероприятия, направленные на повышение статуса и имиджа ОО: <i>муниципальные:</i> Межшкольный шахматный турнир, чемпионат по робототехнике и конструированию, творческий конкурс “Ответственность - значит порядок”	Исполнено, школа заканчивает в мае 2019 года реализацию программы Региональной инновационной площадки, весь объем запланированных мероприятий проводится в установленные сроки на высоком профессиональном уровне.	Исполнено, успешно завершила реализацию программы Региональной инновационной площадки.

				<p><i>областные:</i> II Форум юных патриотов Свердловской области На период с января по май 2019 года запланированы областные мероприятия для педагогов и школьников. В декабре 2018 года ОО получила статус федеральной инновационной площадки “Ресурсный центр “Социальное партнерство как стратегический ориентир патриотического воспитания школьников”</p>		
--	--	--	--	---	--	--