

Утверждаю:  Т.Г. Тарасова, директор МБОУ ПГО  
«Средняя общеобразовательная школа №18»  
Приказ от 30 декабря 2019 года № 540-Д



### **ОТЧЕТ**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Полевского городского округа  
«Средняя общеобразовательная школа №18»  
за период июнь-декабрь 2019 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1. Не достаточно актуальна информация о педагогических работников на официальном сайте ОО (курсовая подготовка, движение педагогических работников)	1.1.1.Обновление информации в разделе «Кадры» на официальном сайте ОО	1 ноября 2018 года (ежегодно до 1 ноября учебного года)	Коваленко О.А., специалист по кадрам Калашникова Н.В., заместитель директора по УВР	Исполнено, информация актуализирована (педагогический состав, курсовая подготовка), систематически вносятся коррективы по мере поступления (обновления) информации	1 ноября 2018 года
1.2. Не используются в полном объеме возможности электронных ресурсов для обеспечения доступности взаимодействия участников	1.2.1.Указание времени взаимодействия участников образовательных отношений на сайте ОО (часы приема, часы работы).	30 октябрь 2018 года	Новопашина А.А., учитель информатики Шилов А.В., инженер-программист	Исполнено, информация о часах приема в ОУ администрацией, а также часы приема специалистами ОМС УО ПГО размещены, навигация сайта изменена, информация стала более удобной и доступной.	25 октября 2018 года

образовательного процесса с ОО	1.2.2. Создание электронного сервиса для обращения участников образовательного процесса.	30 декабря 2018 года	Новопашина А.А., учитель информатики Шилов А.В., инженер-программист	Исполнено, обращения граждан фиксируются, ранжируются.	10 января 2019 года
	1.2.3. Создание электронного сервиса для on-line взаимодействия участников образовательных отношений с руководителем и педагогическими работниками.	30 декабря 2018 года	Новопашина А.А., учитель информатики Шилов А.В., инженер-программист	Исполнено, на сайте имеется электронный сервис для on-line взаимодействия участников образовательных отношений	10 января 2019 года
	1.2.4. Создание электронных сервисов для электронной формы обращения участников образовательного процесса	30 декабря 2018 года	Новопашина А.А., учитель информатики Шилов А.В., инженер-программист	Исполнено, на сайте имеется сервис для электронной формы обращения участников образовательного процесса.	10 января 2019 года
	1.3. Система взаимодействия с потребителями образовательных услуг, прием обращений и рассмотрения обращений граждан с использованием электронных ресурсов требует расширения.	1.3.1.Создание на официальном сайте сервиса по электронному обращению граждан (жалобы, предложения, вопросы) их ранжирование.	30 декабря 2018 года	Новопашина А.А., учитель информатики Шилов А.В., инженер-программист	Исполнено, на сайте создан сервис по электронному обращению граждан (жалобы, предложения, вопросы) обеспечено их ранжирование.
	1.3.2.Автоматизация рассылки информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя.	30 декабря 2018 года	Новопашина А.А., учитель информатики Шилов А.В., инженер-программист	Исполнено, автоматизация рассылки информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя функционирует	10 января 2019 года

	1.3.3. Система отслеживания статуса обращения, закрепленного специалиста по работе с обращениями	30 декабря 2018 года	Новопашина А.А., учитель информатики Шилов А.В., инженер-программист	Исполнено, система отслеживания статуса обращения, закрепленного специалиста по работе с обращениями функционирует	10 января 2019 года
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.1. Не актуальная информация на сайте ОО о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	2.1.1. Своевременное обновление информации на официальном сайте ОО о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	ежеквартально начиная с сентября 2018 года	Антипова Ю.А., заместитель директора по АХР	Исполнено, информации на официальном сайте ОО о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса обновляется систематически.	25 октября 2018 года
2.2. Не созданы все необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	2.2.1. Ремонт спортивной площадки, создание специализированных кабинетов для укрепления здоровья, тренажерного зала	по мере финансирования	Антипова Ю.А., заместитель директора по АХР	Исполнено в рамках текущего финансирования. Проводятся ремонтные работы, развивается МТБ, проводятся мероприятия по дальнейшему укреплению базы для занятий спортом.	Устранение замечаний осуществляется ежеквартально (октябрь, апрель, июнь) по мере финансирования
2.3. Не применяются дистанционные образовательные программы в	2.3.1. Приобретение электронных учебников и учебных пособий	поэтапный переход на ЭОР (2018-2023)	Антипова Ю.А., заместитель директора по АХР	Не исполнено, срок исполнения до 2023 года. В 2019 году ряд учебных пособий планируется приобрести в ЭОР.	Сроки исполнения перенесен на 2021-2022 учебный год

образовательном процессе	2.3.2.Курсовая подготовка для педагогов и администрации по реализации дистанционных образовательных программ	май 2019 года	Калашникова Н.В., заместитель директора по УВР Бессонова Е.В., заместитель директора по УВР	Не исполнено. Запроса от родителей (законных представителей) на дистанционное образование не поступало.	Срок исполнения перенесен на сентябрь 2021 года.
	2.3.3.Приобретение оборудования для предоставления образовательных услуг с применением дистанционных технологий обучения	по мере финансирования	Антипова Ю.А., заместитель директора по АХР	В настоящее время основными формами дистанционного взаимодействия с обучающимися по оказанию образовательных услуг является ресурс "Дневник.ру". данного ресурса (домашние задания, комментарии к ним, объявления, толкования заданий) достаточно. Запроса от родителей (законных представителей) на дистанционное образование не поступало.	Не исполнено, срок исполнения до 2023 года.
2.4. Реализация дополнительных образовательных программ осуществляется не по всем направлениям, не все рабочие программы размещены для	2.4.1. Расширение спектра предоставляемых дополнительных образовательных программ: -технической направленности; -туристско-краеведческой направленности; - естественнонаучной направленности;	октябрь 2018 года май 2019 года	Лукина Е.В., заместитель директора по ВР	Исполнено, дополнительные образовательные программы предоставляются всем желающим обучающимся 1-11 классов в самом обширном, современном спектре.	Октябрь 2018 года

ознакомления на сайте ОО	-социально-педагогической направленности.			Школа участвует в переходе на персонифицированную систему дополнительного образования. Рабочие программы педагогов обновляются.	
	2.4.2. Реализация дополнительной (авторской) образовательной программы междисциплинарного обучения «Я познаю мир»	2018-2019 учебный год	Калашникова Н.В., заместитель директора по УВР	Исполнено, реализуется авторская программа. 100% обучающихся 4-8, 9А классов успешно прошли защиту проектной деятельности за учебный год.	Сентябрь 2018 года
2.5. Не созданы условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся на Всероссийском и международных уровнях	2.5.1. Разработка и использование в работе ИС «Одаренный ребенок» для получения качественной и полной информации об участии школьников в мероприятиях	ноябрь 2018 года	Бессонова Е.В., заместитель директора по УВР	Частично исполнено. ИС «Одаренный ребенок» находится в разработке.	Не исполнено, срок исполнения скорректирован до июня 2020 года.
	2.5.2. Увеличение удельного веса численности обучающихся, принимающих участие в интеллектуальных, творческих и спортивных мероприятиях	сентябрь 2018-май 2019 года	Бессонова Е.В., заместитель директора по УВР Немешаева Е.В., заместитель директора по УВР Лукина Е.В., заместитель директора по ВР	Увеличилось количество очных участия в мероприятиях различной направленности (на 40%)	Сентябрь 2018 года
	2.5.3. Увеличение числа призеров и победителей олимпиад и конкурсов	сентябрь 2018-май 2019 года	Бессонова Е.В., заместитель директора по УВР Немешаева Е.В., заместитель директора по УВР	Частично исполнено. Увеличилось количество призеров и победителей ВсОШ (на 18ч. (6%) в сравнении с прошлым годом).	Ноябрь 2018 года

			Лукина Е.В., заместитель директора по ВР	Также увеличилось число победителей и лауреатов творческих конкурсов (в 2 раза, фестиваль “Самоцветы”) Спортивные результаты стабильны.	
2.5.4. Качественная реализация программы «Одаренный ребенок» (персонифицированный подход в выборе конкурсов и подготовке школьников к участию в них)	сентябрь 2018- май 2019 года	Бессонова Е.В., заместитель директора по УВР Немешаева Е.В., заместитель директора по УВР Лукина Е.В., заместитель директора по ВР	Исполнено, индивидуальное сопровождение школьников в мероприятиях осуществляется. В планах воспитательной работы классных руководителей отражена реализация программы “Одаренный ребенок” (индивидуальное сопровождение)	Октябрь 2018 года	
2.5.5. Вовлечение семьи (родителей и законных представителей) в систему работы по развитию творческих способностей и интересов обучающихся	сентябрь 2018- май 2019 года	Бессонова Е.В., заместитель директора по УВР Немешаева Е.В., заместитель директора по УВР Федорко Е.С., заместитель директора по ВР	Исполнено, семьи (родители и законные представители) в систему работы по развитию творческих способностей и интересов обучающихся вовлечены. Функционирует общешкольный родительский комитет, родительские комитеты классов, проводятся родительские лектории и собрания.	Октябрь 2018 года	

				Родители входят в состав жюри на конкурсах и спортивных соревнованиях школьного уровня. Родительская общественность активно участвует в реализации школьного проекта по созданию юбилейной книги. Проводятся совместные проекты, мероприятия, где родители выступают в качестве участников и организаторов и спонсоров (жюри, поездки, соревнования, конкурсы, слёты)	
2.6. Требуется расширение количества и качества оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской, социальной)	2.6.1. Реализация программы психолого-педагогического консультирования обучающихся, родителей (законных представителей)	сентябрь 2018-май 2019 года	Маслова Е.П., педагог-психолог Немешаева Е.В., заместитель директора по УВР	Исполняется, работа по психолого-педагогическому и социальному и медицинскому сопровождению осуществляется специалистами ОО. Сохраняется потребность в включении в штатное расписание учителя-дефектолога (запланировано на сентябрь 2019 г).	Сентябрь 2018 года, сентябрь 2019 года

	2.6.2. Функционирование службы школьной медиации	сентябрь 2018-май 2019 года	Маслова Е.П., педагог-психолог Немешаева Е.В., заместитель директора по УВР	Исполнено, школьная служба медиации создана, функционирует. Проведено заседание педагогического совета на тему: “Восстановительная медиация как средство решения школьных конфликтов”	Ноябрь 2018 года
	2.6.3. Кадровое обеспечение психологической службы ОО (психолог, логопед)	сентябрь 2018 года	Тарасова Т.Г., директор	Исполнено, на вакансию педагога-психолога принят специалист в апреле 2019 года. Дальнейшая работа по привлечению кадров ведется.	Апрель 2019 года
	2.6.4. Реализация программ коррекционно-развивающего обучения, адаптированных образовательных программ для обучающихся с ОВЗ	сентябрь 2018-май 2019 года	Бессонова Е.В., заместитель директора по УВР	Исполнено, программы для детей с ОВЗ реализуются. Ведется работа по созданию класса КРО (на параллели 2-х классов) в 2019-2020 учебном году.	Сентябрь 2018 года, май 2019 года
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1. Минимальные условия для получения образовательных услуг инвалидами	3.1.1. Реализация дорожной карты по созданию условий для предоставления услуг детям-инвалидам.	по мере финансирования в соответствии с дорожной картой	Антипова Ю.А., заместитель директора по АХР	Планомерно исполняется, с учетом сроков реализации Плана мероприятий (дорожная карта) по повышению значений показателей доступности и услуг в МБОУ ПГО «СОШ № 18» для детей-инвалидов	Сентябрь 2018 года – май 2019 года. Окончательный срок исполнения 2030 год.

				и детей с ОВЗ на период 2015 – 2030 гг.	
	3.1.2. Вовлечение детей с ОВЗ в общественную жизнь ОО (экскурсии, концерты и т.д). участие в сетевом проекте ОО города для детей с ОВЗ	сентябрь 2018-май 2019 года	Бессонова Е.В., заместитель директора по УВР	Исполнено, всем детям с ОВЗ предоставляется широкий выбор дополнительных образовательных программ, охват мероприятиями школьными, городскими 100%.	Октябрь 2018 года
	3.1.3. Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся лицам с ОВЗ	сентябрь 2018-май 2019 года	Маслова Е.П., педагог-психолог Немешаева Е.В., заместитель директора по УВР	Исполнено, все обучающиеся с ОВЗ включены в план работы педагога-психолога, логопеда.	Сентябрь 2018 года
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.1. Не на максимальном уровне оценивают участники образовательных отношений компетентность работников, вежливость и доброжелательность	4.1.1. Проведение мероприятий, направленных на повышение компетентности работников, инструктирование, консультирование по всем вопросам, связанным с деятельностью ОО (снижения недоверия, тревожности, непонимания со стороны обучающихся и их родителей)	сентябрь 2018-май 2019 года	Тарасова Т.Г., директор	Исполнено, обращений, жалоб, заявлений, связанных с доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников ОО не поступало.	Работа ведется в течение всего 2018-2019 года
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.1. Не на максимальном уровне оценивают участники образовательных	5.1.1. Проведение различных мероприятий для родителей (законных представителей) в т.ч. просветительских, направленных на знание норм права, требований в сфере образования	сентябрь 2018-май 2019 года	Тарасова Т.Г., директор Немешаева Е.В., заместитель директора по УВР	Исполнено, уделяется существенное внимание обеспечению удовлетворенности качеством образовательных услуг и	Работа ведется в течение всего периода сентябрь 2018 года – июнь 2019 года

отношений удовлетвореннос ть качеством образовательных услуг, поддержание имиджа ОО				поддержанию имиджа ОО.	
	5.1.2. Участие ОО в мероприятиях города, области, страны, направленных на повышение статуса и имиджа ОО	сентябрь 2018- май 2019 года	Тарасова Т.Г., директор Калашникова Н.В., заместитель директора по УВР	Исполнено, школа значительно повысила свой статус и имидж. ОО признана Федеральной инновационной площадкой. Отзывы об ОО положительные.	Работа ведется в течение всего периода сентябрь 2018 года – декабрь 2019 года
	5.1.2. Реализация программы Региональной инновационной площадки	2014- 2019 годы	Тарасова Т.Г., директор Калашникова Н.В., заместитель директора по УВР	Исполнено, успешно завершила реализацию программы Региональной инновационной площадки.	Май 2019 года