



План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Полеского городского округа "Средняя общеобразовательная школа №18" (наименование образовательной организации, период, на который сформирован план)

Полеский городской округ
(наименование муниципального образования)

ИНН ОО 6626009868

1	2	3	4	5	6		
					7	8	
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации							
1	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Принести в соответствие с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», опубликовать информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (иных юридических лиц)	30.05.2022	Медведева Ольга Геннадьевна, главный бухгалтер			
2	Недостатков нет, но стандарты организации размещены не в требуемых и соответствии с нормативно-правовыми актами информации о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на сайте образовательной организации, своевременно обновлять и размещать дополнительную информацию	30.12.2022	Бессонова Елена Витальевна, заместитель директора по УВР			
3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Популяризация портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспеченная наличием на официальном сайте образовательной организации работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	30.05.2022	Новопашина Анастасия Александровна, заместитель директора по УВР			
II. Комфортность условий предоставления услуг							
4	Получатели услуг скорее не удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 69%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого (уделить внимание, улучшить зону ожидания, обеспечить информирование о возможности получения услуг дистанционно)	30.12.2024	Саирко Фасхат Файзиевна, заместитель директора по АХР			
5		Проводить ежегодно социологический опрос по изучению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности, повысить уровень удовлетворенности до 80%	10.04.2024	Немешова Елена Витальевна, заместитель директора по УВР			
III. Доступность услуг для инвалидов							
6	Помещения и территория организации не оборудованы в достаточной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить					
7		Обеспечить возможность въезда на территорию образовательной организации автотранспортных средств инвалидов (внести дополнения в Положение о пропускном режиме)	30.12.2024	Саирко Фасхат Файзиевна, заместитель директора по АХР			
8	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить					
9		Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), включая договор оказания услуг	30.12.2024	Тарасова Тамара Георгиевна, директор			
10	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 82%)	Проводить ежегодно социологический опрос по изучению уровня удовлетворенности получателями услуг граждан с ОВЗ условиями получения услуг с оборудованностью помещений и территории образовательной организации повысить уровень удовлетворенности до 90%	10.04.2024	Немешова Елена Витальевна, заместитель директора по УВР			
IV. Добросовестность, вежливость, работоспособность работников образовательной организации							
11	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень добросовестности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовать соответствующие обучающие мероприятия, консультации, инструктажи (секретарь, делопроизводитель, специалист по кадрам)	30.12.2022	Тарасова Тамара Георгиевна, директор			

12	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 86%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы, инструктажи) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (секретари, делопроизводитель, специалист по кадрам, классные руководители)	30.12.2022	Тарасова Тамара Георгиевна, директор		
13		Проведение мероприятий, направленных на повышение компетентности работников, инструктирование, консультирование по всем вопросам, связанным с деятельностью ОО (снижения недоверия, тревожности, непонимания со стороны обучающихся и их родителей)	30.12.2022	Тарасова Тамара Георгиевна, директор		
14	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 90%)	Провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг (секретарь, заместитель директора по УВР, классные руководители, учителя-предметники)	30.12.2022	Тарасова Тамара Георгиевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
15	71% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию				
16		Проведение различных мероприятий для родителей (законных представителей) позволяющих повысить открытость о работе школы, повысить информированность получателей услуг о деятельности школы, расширить присутствие в социальных сетях	30.12.2022	Шустова Ирина Эдуардовна, заместитель директора по ВР		
17	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 80%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг; рассмотреть возможность корректировки графика работы.				
18		Перевести образовательную организацию на пятидневный график работы на уровне НОО, ООО, СОО с 2022-2023 учебного года	30.12.2022	Тарасова Тамара Георгиевна, директор		
19	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности 78%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в организации				
20		Совершенствовать материально-техническую базу ОО (приобретение, обновление компьютерной техники), мебели, повышение качества организации питания в образовательной организации	30.12.2022	Тарасова Тамара Георгиевна, директор		
21		Проводить ежегодно социологический опрос по изучению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг в образовательной организации до 85%	10.04.2024	Немешлева Елена Витальевна, заместитель директора по УВР		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода)