

Утверждено:  Т.С. Гаврилова, директор МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №18" приказ от 02.06.2022 г. № 094-Д



Отчет устранения недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Polevskoy городского округа "Средняя общеобразовательная школа №18" на период 2022-2024 годов
 (наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Полевской городской округ
 (наименование муниципального образования)

ИНН ОО 6626009868

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | |
|--|---|--|------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации | | | | | | |
| 1 | Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», опубликовать информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 30.05.2022 | Мелевцева Ольга Геннадьевна, главный бухгалтер | Информация о финансово-хозяйственной деятельности учреждения приведена в соответствие с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582, а именно, опубликована информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 11.05.2022 |
| 2 | Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности | Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах образовательной организации, ежемесячно обновлять и размещать актуальную информацию | 30.12.2022 | Бессонова Елена Витальевна, заместитель директора по УВР | | |
| 3 | Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме | Популяризация портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества услуг образовательными организациями | 30.05.2022 | Новопашина Анастасия Александровна, заместитель директора по УВР | В целях популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечено наличие на официальном сайте образовательной организации рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными | 26.05.2022 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 4 | Получатели услуг скорее не удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 69%) | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создать необходимые условия для этого условия; улучшить зону ожидания, обеспечить информирование о возможности получения услуг дистанционно | 30.12.2024 | Свирко Фасхат Файзиевна, заместитель директора по АХР | | |
| 5 | | Проводить ежегодно социологический опрос по изучению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности, повысить уровень удовлетворенности до 80% | 10.04.2024 | Немешаева Елена Витальевна, заместитель директора по УВР | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 6 | Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: | | | | |
| 7 | | Обеспечить возможность въезда на территорию образовательной организации автотранспортных средств инвалидов (внести дополнения в Положение о пропускном режиме) | 30.12.2024 | Свирко Фасхат Файзиевна, заместитель директора по АХР | | |
| 8 | В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими | Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить: | | | | |
| 9 | | Предоставить инвалидам по слуху (услугу и тренинг) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), заключив договор оказания услуг | 30.12.2024 | Тарасова Тамара Георгиевна, директор | | |
| 10 | Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 82%) | Проводить ежегодно социологический опрос по изучению уровня удовлетворенности получателями услуг граждан с ОВЗ условиями получения услуг с оборудованностью помещений и территории образовательной организации повысить уровень удовлетворенности до 90% | 10.04.2024 | Немешаева Елена Витальевна, заместитель директора по УВР | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации | | | | | | |
| 11 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%) | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовать соответствующие обучающие мероприятия, консультирования, инструктажи (секретарь, делопроизводитель, специалист по кадрам) | 30.12.2022 | Тарасова Тамара Георгиевна, директор | | |

| | | | | | | |
|---|--|--|------------|--|--|--|
| 12 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 80%) | Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы, инструктажи) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (секретарь, делопроизводитель, специалист по кадрам, классные руководители) | 30.12.2022 | Тарасова Тамара Георгиевна, директор | | |
| 13 | | Проведение мероприятий, направленных на повышение компетентности работников, инструктирование, консультирование по всем вопросам, связанным с деятельностью ОО (снижения недоверия, тревожности, непонимания со стороны обучающихся и их родителей) | 30.12.2022 | Тарасова Тамара Георгиевна, директор | | |
| 14 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 90%) | Провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг (секретарь, заместитель директора по УВР, классные руководители, учителя-предметники) | 30.12.2022 | Тарасова Тамара Георгиевна, директор | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| 15 | 71% получателей услуг готовы рекомендовать организацию | Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию | | | | |
| 16 | | Проведение различных мероприятий для родителей (законных представителей) позволяющих повысить отклик о работе школы, повысить информированность получателей услуг о деятельности школы, расширить присутствие в социальных сетях | 30.12.2022 | Шустова Ирина Эдуардовна, заместитель директора по ВР | | |
| 17 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 80%) | Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки графика работы | | | | |
| 18 | | Перевести образовательную организацию на пятидневный график работы на уровне НОО, ООО, СОО с 2022-2023 учебного года | 30.12.2022 | Тарасова Тамара Георгиевна, директор | | |
| 19 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 78%) | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в организации | | | | |
| 20 | | Совершенствовать материально-техническую базу ОО (приобретение, обновление компьютерной техники), мебели, повышения качества организации питания в образовательной организации | 30.12.2022 | Тарасова Тамара Георгиевна, директор | | |
| 21 | | Проводить ежегодно социологический опрос по изучению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг в образовательной организации до 85% | 10.04.2024 | Немцова Елена Витальевна, заместитель директора по УВР | | |

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).