



**Отчет устранения недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Polevskoy городского округа "Средняя общеобразовательная школа №18" на период 2022-2024 годов**  
(наименование образовательной организации, период, на который сформирован план)

Полевской городской округ  
(наименование муниципального образования)

ПНН ОО 6626009868

| 1  | 2   | 3  | 4          | 5  | 6   |                             |
|--|---|--|------------|--|---|-----------------------------|
|  |   |  |            |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков   | фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>           |   |  |            |  |   |                             |
| 1  | Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами  | Привести в соответствие с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», опубликовав информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц. | 30.05.2022 | Медведева Ольга Геннадьевна, главный бухгалтер                   | Информация о финансово-хозяйственной деятельности учреждения приведена в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582, а именно опубликована информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц. | 11.05.2022                  |
| 2  | Недостаток информации на сайте организации размещены все требования в соответствии с нормативно-правовыми актами информации о ее деятельности   | Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на сайте образовательной организации, ежемесячно обновлять и размещать актуальную информацию   | 30.12.2022 | Бессонова Елена Витальевна, заместитель директора по УВР         | Информация на сайте организации в соответствии с нормативно-правовыми актами обновляется регулярно. Размещена только актуальная информация для всех участников образовательных отношений  | 01.09.2022                  |
| 3  | Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме   | Популяризация портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации работавшей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями  | 30.05.2022 | Новопашина Анастасия Александровна, заместитель директора по УВР | В целях популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечено наличие на официальном сайте образовательной организации работавшей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями   | 26.05.2022                  |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                   |   |  |            |  |   |                             |
| 4  | Получатели услуг скорее не удовлетворены комфортностью условий оказания услуг образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 69%)  | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создать необходимые условия для этого условия, улучшить юзабилити, обеспечить информирование о возможности получения услуг дистанционно   | 30.12.2024 | Свирко Фаскат Файисовна, заместитель директора по АХР            |   |                             |
| 5  |   | Проводить ежегодно социологический опрос по изучению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности, повысить уровень удовлетворенности до 80%  | 10.04.2024 | Немешасва Елена Витальевна, заместитель директора по УВР         |   |                             |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>  |   |  |            |  |   |                             |
| 6  | Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов  | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить   |            |  |   |                             |
| 7  |   | Обеспечить возможность въезда на территорию образовательной организации автотранспортных средств инвалидов (внести дополнения в Положение о пропускном режиме)   | 30.12.2024 | Свирко Фаскат Файисовна, заместитель директора по АХР            |   |                             |
| 8  | В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими  | Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить  |            |  |   |                             |
| 9  |   | Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), заключив договор оказания услуг  | 30.12.2024 | Тарасова Тамара Георгиевна, директор                             |   |                             |
| 10   | Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 82%) | Проводить ежегодно социологический опрос по изучению уровня удовлетворенности получателями услуг граждан с ОВЗ условиями получения услуг с оборудованностью помещений и территории образовательной организации, повысить уровень удовлетворенности до 90%  | 10.04.2024 | Немешасва Елена Витальевна, заместитель директора по УВР         |   |                             |
| <b>IV. Добросовестность, вежливость, работоспособность образовательной организации</b> |   |  |            |  |   |                             |
| 11   | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)                           | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовать соответствующие обучающие мероприятия, консультирования, инструктажи (секретарь, делопроизводитель, специалист по кадрам)   | 30.12.2022 | Тарасова Тамара Георгиевна, директор                             | Проведены инструктивные беседы, консультации, тренинги для секретарей, специалистов по кадрам, делопроизводителя по повышению уровня доброжелательности и вежливости в работе с гражданами  | 14.11.2022                  |

|  |  |   |            |  |  |            |
|--|--|---|------------|--|--|------------|
| 12   | Поучатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 86%) | Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы, инструктажи) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (секретари, диспетчеры, специалист по кадрам, классные руководители) | 30.12.2022 | Тарасова Тамара Георгиевна, директор                     | Учреждением обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы, инструктажи) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательности взаимодействия с участием работников обеспечивающих непосредственное оказание услуг  | 14.11.2022 |
| 13   |  | Проведение мероприятий, направленных на повышение компетентности работников, инструктирование, консультирование по всем вопросам, связанным с деятельностью ОО (снижения недоедания, тревожности, непонимания со стороны обучающихся и их родителей)  | 30.12.2022 | Тарасова Тамара Георгиевна, директор                     |  |            |
| 14   | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 90%)       | Провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг (секретари, заместитель директора по УВР, классные руководители, учителя-предметники)                                   | 30.12.2022 | Тарасова Тамара Георгиевна, директор                     |  |            |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b> |  |   |            |  |  |            |
| 15   | 71% получателей услуг готовы рекомендовать организацию   | Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию   |            |  |  |            |
| 16   |  | Проведение различных мероприятий для родителей (законных представителей) позволяющих повысить отклик на работе школы, повысить информированность получателей услуг о деятельности школы, расширить присутствие в социальных сетях   | 30.12.2022 | Щустова Ирина Эдуардовна, заместитель директора по ВР    | Провести мероприятия позволяющие получать больше информации о деятельности школы получателями услуг: ежемесячные родительские собрания и консультации, посещение странички школы в социальных сетях, систематическое обновление информации на сайте образовательной организации  | 10.10.2022 |
| 17   | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 80%)  | Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки графика работы  |            |  |  |            |
| 18   |  | Перевести образовательную организацию на пятидневный график работы на уровне НОО, ООО, СОО с 2022-2023 учебного года  | 30.12.2022 | Тарасова Тамара Георгиевна, директор                     | Образовательная организация осуществляет деятельность на уровне НОО, ООО, СОО по пятидневной рабочей неделе  | 01.09.2022 |
| 19   | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 78%)                               | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в организации   |            |  |  |            |
| 20   |  | Совершенствовать материально-техническую базу ОО (приобретение, обновление компьютерной техники), обеспечить повышение качества организации питания в образовательной организации   | 30.12.2022 | Тарасова Тамара Георгиевна, директор                     | Обновление компьютерной техники безвозмездно, путем передачи от ОМС УМН ПГО в сумме 189055,40 рублей. За счет бюджетных средств - 136 770,00 рублей. Обновление мебели - 389800,00 рублей, в том числе за счет внебюджетных средств 39970,00 рублей. Прочее оборудование - 253 188,00 рублей. В целях повышения качества организации питания в столовой школы проведена ремонт, закупка и средствами ОУ Приобретены шкафы посекретей в сумме 272 932,00 рублей | 01.11.2022 |
| 21   |  | Проводить ежегодно социологический опрос по изучению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг в образовательной организации до 85%  | 10.04.2024 | Немешаева Елена Витальевна, заместитель директора по УВР |  |            |

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представлении в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода)